

Termeni si conditii: Hotel si Excursii

Easy Market actioneaza in mod exclusiv in calitate de intermediar de produse si/sau servicii.

Easy Market informeaza agentul de turism ca desfasoara in mod exclusiv activitatea de intermediere pentru serviciul de zbor de linie, care nu poate fi asimiliat pachetelor turistice, fiind un unic serviciu si nu o combinatie de servicii si **il invita sa consulte atent conditiile de transport pentru pasageri si bagaje ale companiei aeriene selectionate.**

Easy Market nu raspunde in niciun caz de inserarea gresita a datelor personale ale clientilor efectuata in timpul procesului de achizitionare. Agentia este responsabila deci de consecintele care rezulta din inserarea lor gresita.

In speta, in cazul produsului HOTEL, **Easy Market** actioneaza in calitate de intermediar al diversilor furnizori hotelieri in vanzarea rezervarii hoteliere.

Easy Market actioneaza in calitate de agentie de turism intermediara de produse si/sau servicii si in raport cu vanzarea de alte servicii neaccessorii si facultative de exemplu activitati (. ghid turistic, spectacole, evenimente sportive si de divertisment in general, servicii de restaurare, culturale etc.) care se pot achizitiona de la clientul final separat si furnizate direct de hotel sau de tertii furnizori ai acestuia din urma, in functie de conditiile contractuale stabilite in fisa de achizitionare furnizate de hotel sau de tertii furnizori ai acestuia din urma client final, nefiind configurabila negocierea unei organizari a pachetelor turistice nicio raspundere a **Easy Market** in furnizarea si punerea in aplicare a acestor activitati.

Easy Market nu raspunde in niciun caz de obligatiile care greveaza asupra furnizorilor fiecarui produs si/sau serviciu in parte, dar este responsabil exclusiv de acelea care rezulta din calitatea sa de intermediar si in orice caz in limitele prevazute de Directiva 2011/83/UE asupra drepturilor consumatorilor, cu privire la serviciul de transport al pasagerilor

Easy Market, in calitate de agentie de turism intermediara, nu raspunde de neindeplinirea totala sau partiala de calatorii, sejururi sau alte servicii care sunt obiectul contractului incheiat intre client si furnizorul respectivelor produse si/sau servicii.

Schimbare si anulare

In cazul unor modificari sau anulari ale rezervarii hoteliere, agentia va trebui sa efectueze cererea catre **Easy Market** trimitand un email la adresa: hotel.ro@easymarket.travel Odata primita respectiva comunicare, biroul competent va verifica daca pentru respectiva rezervare hoteliera sunt permise schimbari si/sau anulari. In caz afirmativ, in functie de conditiile contractuale stabilite in fisa furnizata de hotel in momentul achizitionarii vor fi comunicate eventualele penalizari aplicate de furnizorul hotelului.

Restituire

Daca plata a avut loc prin card de credit, suma va fi restituita direct pe cardul de credit utilizat pentru a efectua comanda in functie de circuitul de plata utilizat. Suma va fi disponibila in extrasul de cont in 2/3 luni succesive cererii. Daca plata a avut loc prin transfer bancar, agentia va fi contactata de serviciul nostru clienti pentru comunicarea coordonatelor bancare pentru a efectua restituiria.

Documente de calatorie

Este obligatia agentiei de a se asigura ca utilizatorul se afla in posesia documentelor de identitate, a vizelor, ca acesta indeplineste cerintele sanitare valabile si necesare pentru intrarea in tarile care fac obiectul itinerariului. Easy Market nu isi asuma raspunderea pentru neindeplinire oricarei dintre aceste cerinte. In faza de rezervare se va acorda o atentie deosebita in completarea datelor cu privire la numele si prenumele pasagerilor, care trebuie sa corespunda exact datelor mentionate in cartile de identitate.