

Rokovi i uslovi za rezervacije

Da bi korisnik koristio usluge Easy Market-a mora prihvatiti Opšte uslove i Instrukcije za čuvanje privatnosti koje ovde donosimo.

Sadržaj i korišćenje sajta Easy Market

Rezervacije i kupovina proizvoda i usluga na sajtu **Easy Market**-a regulisane su ugovornim uslovima koje primenjuju dobavljači samih proizvoda i usluga. Svaki korisnik treba da upozna i prihvati ove Opšte uslove pre nego što pristupi rezervaciji i/ili kupovini.

Prikupljanje, obrada i svaka druga operacija u pogledu informacije datih tokom postupka kupovine obavljaju se u skladu sa Instrukcijama o privatnosti, sastavnim delom Opštih uslova. Korisnik se obavezuje da koristi **Easy Market**, njegove funkcije i usluge isključivo u dozvoljene svrhe, uz poštovanje Opštih uslova i ugovornih uslova kojima se reguliše pružanje usluga.

Eksterni linkovi i sajtovi Easy Market-a

Easy Market je povezan sa Internet sajtovima naših poslovnih partnera, ili trećih lica. Objavljivanje hiperlinkova na **Easy Market**-u vrši se u informativne svrhe i kao referenca za navigaciju korisnika i ne implicira bilo kakvo priznanje ili odobrenje istog i povezanih sadržaja od strane **Easy Market**-a. **Easy Market** ne kontroliše sadržaje, informacije, usluge i/ili proizvode koje nude povezani sajtovi i ne preuzima odgovornost za verodostojnost, tačnost ili ažuriranost informacija objavljenih na tim povezanim sajtovima. Osim ukoliko nije drugačije navedeno, objavljivanje hiperlinkova ili bilo kog drugog Internet izvora na **Easy Market**-u ne implicira postojanje bilo kakve obaveze poslovnog udruživanja i/ili povezivanja između **Easy Market**-a i onih koji upravljaju povezanim sajtom.

Easy Market ni u kom slučaju ne odgovara za obaveze na teret dobavljača pojedinačnih proizvoda i/ili usluga, već je odgovoran samo i isključivo za one obaveze koje nastaju zbog njegove uloge posrednika i svakako u okvirima predviđenih zakonskih propisima u smislu člana 22 Zakona br. 1084 od 27.12.1977. i **Zakonskog dekreta 206/2005 (Zakon o potrošačima)**.

Instrukcije o zaštiti privatnosti

Lični podaci koje korisnici daju Easymarket-u biće registrovani na zaštićenim elektronskim medijima koji se nalaze na našim serverima i korišćeni uz poštovanje odredbi **Zakonskog dekreta 196/2003** (zakon o zaštiti ličnih podataka) u skladu sa principima korektnosti, zakonitosti i transparentnosti.

Lični podaci korisnika se obrađuju na dozvoljene načine.

- Dozvolu za obradu ima društvo **Easy Market S.p.a.**
- Lične podatke ćemo koristiti isključivo u sledeće svrhe:
 - Pružanje naših usluga Korisniku;
 - Dostavljanje ličnih podataka Korisnika trećim dobavljačima usluga u trenutku odgovarajuće rezervacije ili kupovine usluga putovanja preko turističkog Agenta saradnika;
 - Informisanje Korisnika o novim uslugama i proizvodima koji ga mogu zanimati;
 - Personalizovanje reklamnih oglasa upućenih Korisniku.
- Korisnik je saglasan da će **Easy Market** dostaviti njegove lične podatke trećim licima samo ako to zakon zahteva ili je to neophodno radi:
 - Poštovanja zakonskih propisa i postupaka usvojenih na Easy Market ili Web sajtu;
 - Hitne intervencije, ukoliko to okolnosti zahtevaju, radi lične bezbednosti korisnika **Easy Market-a**, sajta ili javnosti.
- U svakom trenutku, u skladu sa predviđenim članom **13 Zakonskog dekreta 196/2003**, Klijent ima pravo da:
 - sazna svoje lične podatke u posedu **Easy Market-a** i načine obrade tih podataka;
 - ažurira, dopunjuje i menja ili koriguje lične podatke;
 - zahteva prestanak bilo kakve obrade ličnih podataka kojima se krši zakon;
 - zabrani obradu Ličnih podataka iz opravdanih razloga ili, svakako, kada obrada služi prikupljanju komercijalnih informacija, slanju reklamnih poruka, direktnoj prodaji ili istraživanju tržišta, kontaktom sa nosiocem dozvole za obradu podataka na adresu: info@easymarketcrs.it

Easy Market koristi zaštićene mreže podataka i preduzima odgovarajuće mere zaštite od štete, nedozvoljenog korišćenja i izmene vaših podataka korisnika u njegovom posedu. Pristup datim informacijama je dozvoljen isključivo ovlašćenim licima. Zaposleni **Easy Market-a** koji imaju pristup bazama podataka koje beleže informacije o korisnicima ili serverima koji podržavaju naše usluge, na primer, moraju poštovati vrlo stroge propise.

Copyright

Ovaj sajt je namenjen ličnoj upotrebi korisnika. Ne može se menjati, reprodukovati, duplirati, kopirati, distribuirati, preprodavati ili bilo kako eksploatisati u komercijalne svrhe. Takođe je zabranjeno koristiti ovaj sajt u bilo koje nezakonite ili zabranjene svrhe.

Te uslove Easy Market može menjati u svakom trenutku.

Rokovi i uslovi: Linijski letovi

Easy Market ima isključivo ulogu posrednika za proizvode i/ili usluge.

Easy Market obaveštava turističkog agenta da obavlja isključivo delatnost posredovanja u pogledu usluge linijskog leta što se ne može predstaviti kao tipična forma pravnog posla u okviru organizacije paket aranžmana i zbog toga je regulisana rokovima i uslovima pojedinačne usluge koja je predmet ugovora, kao u daljem tekstu, **i poziva ga da pažljivo prouči uslove prevoza i nošenja prtljaga izabrane avio kompanije.**

Rezervacija i/ili kombinacija letova i različitih proizvoda i/ili usluga koje pruža **Easymarket** su slobodni izbor konačnog klijenta, koji preuzima svaku odgovornost koja proizilazi eventualnom izabranom kombinacijom.

Easy Market ni u kom slučaju ne odgovara za pogrešno unošenje ličnih podataka korisnika izvršeno tokom postupka kupovine.

Korisnik je odgovoran za posledice nastale njihovim pogrešnim unošenjem. Kada je proizvod LETOVI u pitanju, **Easy Market** ima ulogu posrednika avio kompanije u prodaji avio karte.

Tarifa nije potvrđena sve do izdavanja avionske karte. **Easy Market** ni u kom slučaju ne odgovara za obaveze zaduženja dobavljača pojedinačnih proizvoda i/ili usluga, već je isključivo odgovoran za one nastale po osnovu njegovog svojstva posrednika i u okvirima predviđenim zakonskim propisima u smislu članova 1, br. 3 e br. 6, od 17 do 23, od 24 do 31 Zakona 27/12/1977 br. 1084 u skladu sa Međunarodnom konvencijom o ugovoru o putovanju (CCV) potpisanom u Briselu 23.4.1970. (uz ograničenje na delove odredbi koji se ne odnose na ugovor o prodaji turističkih aranžmana i do njegovog ukidanja u smislu člana 3 Zakonskog dekreta br. 79 od 23. maja 2011. godine – Zakon o turizmu) i članova 51, II stav, 62 i 65 Zakonskog dekreta od 21. februara 2014, br. 21 Sprovođenje direktive 2011/83/EU o pravima potrošača, u okviru usluga o prevozu putnika.

Easy Market, u svojstvu posrednika u putovanjima, ne odgovara za potpuno ili delimično neispunjavanje obaveze putovanja, boravka ili drugih proizvoda i/ili usluga koje su predmet ugovora zaključenog između klijenata i dobavljača odgovarajućih proizvoda i/ili usluga. Putničke agencije izjavljuju i garantuju da Easy Market neće snositi odgovornost i biće oslobođen odgovornosti, kao i subjekti povezani sa njim ili koje on kontroliše, njegovi zastupnici, zaposleni, saradnici i partneri, za bilo kakve obaveze obeštećenja, uključujući i sudske troškove, a do kojih može doći u vezi sa korišćenjem proizvoda i/ili usluga kupljenih na sajtu.

Easy Market ne garantuje franko prtljag i to mora biti uvek provereno direktno sa avio kompanijama čije tarife karata ga mogu ne obuhvatati. U ovom slučaju će biti neophodno proveriti sa samim prevoznikom šta je potrebno učiniti da bi prtljag eventualno bio ukrcan u deo za prtljag. Odobrenje i propisi zavisiće od avio kompanije. U smislu zakona, putničke agencije oslobađaju Easy Market odgovornosti za eventualna kašnjenja, štete ili gubitke vezane za prevoz, otkazivanje letova ili druge nepredviđene situacije nastale krivicom avio kompanije u smislu Pravilnika 261/04/EC koji propisuje opšta pravila u smislu naknade i pomoći putnicima u slučajevima neizvršenog ukrcavanja, otkazivanja leta ili dužeg kašnjenja.

Informacije koje postoje na sajtu

Posrednik se obavezuje da učini sve što je potrebno kako bi obezbedio da informacije koje postoje na sajtu i u vezi sa uslugama koje nude avio kompanije budu tačne i ažurirane. Ipak, informacije koje sajt sadrži dostavljaju treća lica. Zbog toga, u okvirima primenljivog zakona, posrednik ne može biti odgovoran za njihovu tačnost i preciznost.

Putne isprave

Obaveza je agenta da obezbedi da korisnik poseduje lična dokumenta, vize i da zadovoljava validne i neophodne sanitarne uslove kako bi ušao u zemlju koja je cilj putovanja, i isključivo je njegova odgovornost poštovanje svih zakona i propisa zemalja iz kojih se putuje, zemalja tranzita i zemalja destinacija. Easy Market ne prihvata bilo kakvu odgovornost za neispunjenje bilo kog od ovih uslova. U fazi rezervacije neophodno je obratiti posebnu pažnju na popunjavanje polja sa imenom i prezimenom putnika, istim kao i u ličnim dokumentima. Prevoznik može prihvatiti i ukrcati samo putnika čije je ime navedeno na karti. Ne postoji pravo na bilo kakvu naknadu u slučaju da ukrcavanje ne bude dozvoljeno jer nisu podnesena tražena dokumenta ili su podnesena nevažeća dokumenta. Putnik je jedino lice odgovorno za posedovanje odgovarajuće dokumentacije. Za informacije o dokumentima potrebnim za ulazak u različite zemlje preporučujemo da pre kupovine konsultujete sajt [Ministarstva inostranih poslova](#).

Prijavljivanje na šalterima radi preuzimanja karata, prijavljivanje i ukrcavanje

Kako bi se preuzele karte i obavile formalnosti prijavljivanja u odgovarajuće vreme, putnik se mora pojaviti direktno na aerodromu na šalteru za prijavu i poneti regularni i važeći lični dokument kako bi se ukrcao. Preporučuje se da se na šalteru za prijavu bude najmanje 2,5 sata pre polaska leta, kako bi se obavile formalnosti ukrcavanja. Izuzetak su putnici koji putuju za SAD u tranzitu ili drugačije, a koji moraju biti na aerodromu najmanje 3 sata pre poletanja i na vreme se prijaviti na izlazima za ukrcavanje. Na rezervaciji je naznačeno vreme polaska aviona; ukoliko se korisnik ne pojavi blagovremeno na prijavnom šalteru ili na izlazu za ukrcavanje, ili

se ispostavi da ne poseduje potrebna dokumenta ili iz nekog razloga ne može putovati, avio kompanija nikako neće moći čekirati ili ukrcati klijenta, a svakako neće odložiti poletanje. **Easy Market ne** prihvata bilo kakvu odgovornost u gorenavedenim slučajevima, budući da je jedini odgovoran za štetu ili troškove zbog nepoštovanja gorenavedenog sam putnik.

Elektronska karta (e-ticket)

Elektronska karta se automatski šalje avio kompaniji/prevozniku i njena identifikacija se obavlja šifrom rezervacije PNR (Passenger Name Record), a koja će biti saopštena u trenutku potvrde rezervacije nakon prijema e-mail poruke potvrde na adresu koju je klijent naveo u fazi rezervacije.

Izmene i otkazivanja

U slučaju potrebe za izmenom i otkazivanjem avionske karte, putnička agencija mora o tom zahtevu obavestiti **Easy Market** slanjem e-maila na adresu voli@easymarketcrs.it. Po prijemu obaveštenja, nadležna služba će proveriti da li kupljena avionska karta dozvoljava izmene i/otkazivanja, u skladu sa tarifnim pravilnikom koji je avio kompanija saopstila u trenutku kupovine karte.

U potvrdnom slučaju biće saopšteni eventualni penali koje primenjuje avio kompanija, pored mogućeg tarifnog usklađenja. Karte su dokumenta koja glase na ime i nisu prenosive na treća lica. Ukoliko je ime nekog putnika netačno, možda će biti neophodno i otkazati rezervaciju i kupiti novu kartu. Neke rezervacije ne mogu biti izmenjene. **Easy Market** nije odgovoran za pogrešno unošenje ličnih imena.

Poništenje karte izdate istog dana i zamena drugom šifrom PNR:

Putnička agencija je odgovorna za proveru putem booking-a letova Easy Market-a mogućnosti otkazivanja leta bez penala. U slučaju potvrdnog odgovora našeg booking-a letova biće neophodno optirati novu šifru PNR (po tarifi i pod uslovima koje sistem nudi u trenutku rezervacije) i istovremeno zahtevati izdavanje nove šifre PNR. U tom cilju putnička agencija mora uneti napomenu uz sledeći tekst **“Istovremeno zahtevam poništenje PNR.....”** i navesti staru šifru PNR rezervacije koja se želi poništiti. Poništenje se može tražiti i putem e-maila. Proverite da li ste primili odgovor na vaš zahtev (putem e-maila) sa odgovarajućom potvrdom otkazivanja, kako biste bili sigurni da je PNR stvarno “otišao” odnosno da više nije aktuelan. Od suštinske je važnosti poštovati ovaj postupak kako bi se izbegle moguće greške.

Povraćaji

Odobrenje povraćaja i vreme za to potrebno zavise isključivo od avio kompanije koja ima do maksimalno 12 meseci od zahteva da pristupi odobrenju isplate. Ukoliko je plaćanje izvršeno kreditnom karticom, iznos će biti vraćen direktno na karticu korišćenu za izvršenje naloga.

Ukoliko je uplata izvršena bankarskom doznakom, korisnika će kontaktirati naša služba za klijente kako bi zatražila obaveštenje o bankarskim koordinatama radi izvršenja povraćaja. Naglašavamo da iznosi za agencijske takse i eventualno osiguranje ne mogu biti vraćeni.

Dodatni zahtevi

Bilo koji dodatni zahtev, kao što je unošenje životinja u avion, zahtevi za pomoć putnicima smanjene pokretljivosti, unošenje oružja, sportske opreme, ukrcavanje maloletnih lica bez pratnje ili bilo koji drugi poseban zahtev mora biti naznačen u fazi rezervacije ili zahteva za izdavanje karte. U svakom slučaju izraženi zahtev će biti prosleđen samom prevozniku zajedno sa zahtevom za izdavanje karte. Avio kompanija će, na osnovu uslova i raspoloživosti odlučiti da li da potvrdi željenu uslug ili ne. Pre pristupanja izdavanju karte, Easy Market će morati sačekati odgovor prevoznika, tako da će karte biti izdata uz prethodnu potvrdu istog. U nekim slučajevima prevoznik može zadržati pravo da primeni dodatne naknadne direktno na aerodromu. Ukoliko eventualno nije moguće dobiti potvrdu zahteva, Easy Market će vas o tome obavestiti pre izdavanje karte, tako da ćete moći izabrati da li ipak potvrđujete izdavanje ili zahtevate poništenje rezervacije.

Maloletnici bez pratnje

Svaka kompanije primenjuje svoje procedure i pravila kada su maloletnici bez pratnje u pitanju. Obično se maloletnik mora prijaviti sa jednim pratiocem koji se tako izjašnjava u trenutku prijave i ukrcavanja u avion. Pratilac mora biti punoletno lice i, ukoliko nije roditelj, staratelj ili drugo lice koje vrši roditeljsko pravo, mora posedovati odgovarajuće punomoćje ili putnička dokumenta za to konkretno putovanje i putovati istim letom kao i maloletno lice čiji je pratilac. Easymarket ne snosi odgovornost u slučaju neispunjenja putovanja zbog nepoštovanja pravila u vezi sa ukrcavanjem maloletnih lica bez pratnje. U svakom slučaju odgovornost je putnika da se informiše o pravilima i posebnim procedurama koje primenjuje avio kompanija kod koje namerava izvršiti rezervaciji ili je izvršio rezervaciju, eventualnim štetama i troškovima koje u potpunosti snosi u slučaju neispunjenja pravila u pogledu ukrcavanja maloletnih lica bez pratnje.

Presedanja tokom leta

Presedanja tokom leta moraju biti obavljena konsekutivno, ako se propusti bilo koje presedanje, to može dovesti do automatskog otkazivanja celog itinerera putovanja, bez mogućnosti povraćaja cene karte.

Šta se unosi u avion

Kada su u pitanju bezbednosna pravila u pogledu transporta ručnog prtljaga putnik može konsultovati sajt [Enac](#) i naći sve značajne informacije.

U slučaju kašnjenja ili neobavljanja leta

U ovim slučajevima možete proučiti [carta dei diritti del passeggero](#) (povelja prava putnika, prim.prev) na sajtu [ENAC](#).

Rokovi i uslovi: Low Cost letovi

Easy Market je isključivo posrednik kada su proizvodi i/ili usluge u pitanju.

Easy Market obaveštava turističkog agenta da obavlja isključivo delatnost posredovanja u pogledu usluge linijskog leta što se ne može predstaviti kao tipična forma pravnog posla u okviru organizacije paket aranžmana i zbog toga je regulisana rokovima i uslovima pojedinačne usluge koja je predmet ugovora, kao u daljem tekstu, **i poziva ga da pažljivo prouči uslove prevoza i nošenja prtljaga izabrane avio kompanije.**

Rezervacija i/ili kombinacija letova i različitih proizvoda i/ili usluga koje pruža **Easymarket** slobodni su izbor konačnog klijenta, koji preuzima svaku odgovornost koja proizilazi eventualnom izabranom kombinacijom.

Easy Market ni u kom slučaju ne odgovara za pogrešno unošenje ličnih podataka korisnika izvršeno tokom postupka kupovine.

Korisnik je odgovoran za posledice nastale njihovim pogrešnim unošenjem. Kada je proizvod LOW COST LETOVI u pitanju, **Easy Market** ima ulogu posrednika avio kompanije u prodaji avio karte.

Tarifa nije potvrđena sve do izdavanja avionske karte. **Easy Market** ni u kom slučaju ne odgovara za obaveze zaduženja dobavljača pojedinačnih proizvoda i/ili usluga, već je isključivo odgovoran za one nastale po osnovu njegovog svojstva posrednika i u okvirima predviđenim zakonskim propisima u smislu članova 1, br. 3 e br. 6, od 17 do 23, od 24 do 31 Zakona 27/12/1977 br. 1084 u skladu sa Međunarodnom konvencijom o ugovoru o putovanju (CCV) potpisanom u Briselu 23.4.1970. (uz ograničenje na delove odredbi koji se ne odnose na ugovor o prodaji turističkih aranžmana i do njegovog ukidanja u smislu člana 3 Zakonskog dekreta br. 79 od 23. maja 2011 – Zakon o turizmu) i članova 51, II stav, 62 i 65 Zakonskog dekreta od 21. februara 2014, br. 21 Sprovođenje direktive 2011/83/EU o pravima potrošača, u okviru usluga o prevozu putnika.

Easy Market, u svojstvu posrednika u pogledu putovanja, ne odgovara za potpuno ili delimično neispunjavanje obaveze putovanja, boravka ili drugih proizvoda i/ili usluga koje su predmet ugovora zaključenog između klijenata i dobavljača odgovarajućih proizvoda i/ili usluga.

Putničke agencije izjavljuju i garantuju da Easy Market neće snositi odgovornost i biće oslobođen odgovornosti, kao i subjekti povezani sa njim ili koje on kontroliše, njegovi zastupnici, zaposleni, saradnici i partneri, za bilo kakve obaveze obeštećenja, uključujući i sudske troškove, a do kojih može doći u vezi sa korišćenjem proizvoda i/ili usluga kupljenih na sajtu.

Easy Market ne garantuje franko prtljag i mora se uvek provereti direktno sa avio kompanijom koja može tarifom karte ne uključivati prtljag. U ovom slučaju će biti neophodno proveriti sa samim prevoznikom šta je potrebno učiniti da bi prtljag eventualno bio ukrcan u deo za prtljag. Odobrenje i propisi zavisiće od avio kompanije. U smislu zakona, putničke agencije oslobađaju Easy Market odgovornosti za eventualna kašnjenja, štete ili gubitke vezane za prevoz, otkazivanje letova ili druge nepredviđene situacije nastale krivicom avio kompanije u smislu Pravilnika 261/04/EC koji propisuje opšta pravila u smislu naknade i pomoći putnicima u slučajevima neizvršenog ukrcavanja, otkazivanja leta ili dužeg kašnjenja.

Informacije koje postoje na sajtu

Posrednik se obavezuje da učini sve što je potrebno kako bi obezbedio da informacije koje postoje na sajtu i u vezi sa uslugama koje nude avio kompanije budu tačne i ažurirane. Ipak, informacije koje sajt sadrži dostavljaju treća. Zbog toga, u okvirima primenljivog zakona, posrednik ne može biti odgovoran za njihovu tačnost i preciznost.

Putne isprave

Obaveza je agenta da obezbedi da korisnik poseduje lična dokumenta, vize i zadovoljava validne i neophodne sanitarne uslove kako bi ušao u zemlju koja je cilj putovanja, i isključivo je njegova odgovornost poštovanje svih zakona i propisa zemalja iz kojih se putuje, zemalja tranzita i zemalja destinacija. Easy Market ne prihvata bilo kakvu odgovornost za neispunjenje bilo kog od ovih uslova. U fazi rezervacije neophodno je obratiti posebnu pažnju na popunjavanje polja sa imenom i prezimenom putnika, a koji moraju biti isti kao u ličnim dokumentima. Prevoznik može prihvatiti i ukrcati samo putnika čije je ime navedeno na karti. Ne postoji pravo na bilo kakvu naknadu u slučaju da ukrcavanje ne bude dozvoljeno jer nisu podnesena tražena dokumenta ili su podnesena nevažeća dokumenta. Putnik je jedino lice odgovorno za posedovanje odgovarajuće dokumentacije. Za informacije o dokumentima potrebnim za ulazak u različite zemlje preporučujemo da pre kupovine konsultujete sajt [Ministarstva inostranih poslova](#).

Prijavljivanje na šalterima radi preuzimanja karata, čekiranje i ukrcavanje

Kako bi se preuzele karte i obavile formalnosti čekiranja u odgovarajuće vreme, putnik se mora pojaviti direktno na aerodromu na šalteru za prijavu i poneti regularni i važeći lični dokument

kako bi se ukrcao. Preporučuje se da se na šalteru za prijavu bude najmanje 2,5 sata pre polaska leta, kako bi se obavile formalnosti ukrcavanja. Na rezervaciji je naznačeno vreme polaska aviona; ukoliko se korisnik ne pojavi blagovremeno na prijavnim šalteru ili na izlazu za ukrcavanje, ili se ispostavi da ne poseduje potrebna dokumenta ili iz nekog razloga ne može putovati, avio kompanija nikako neće moći prihvatiti ili ukrcati klijenta, a svakako neće odložiti poletanje. **Easy Market** ne prihvata bilo kakvu odgovornost u gorenavedenim slučajevima, budući da je jedini odgovoran za štetu ili troškove zbog nepoštovanja gorenavedenog sam putnik.

Online čekiranje

PAŽNJA: Neke low cost avio kompanije predviđaju obavezno online čekiranje preko Internet sajta avio prevoznika do prethodno utvrđenog roka pre datuma polaska. Putnici koji ne pokažu odštampanu boarding kartu aerodromskom obezbeđenju i na ulazu u avion, moraju se ponovo čekirati na aerodromskom šalteru (ukoliko je to moguće) i biće im dodatno naplaćena taksa avio kompanije. Kompanije koje predviđaju obavezno online čekiranje u ovom trenutku su: Ryanair, Volotea, Wizz Air i Bluir.

Elektronska karta (e-ticket)

Elektronska karta se automatski šalje avio kompaniji/prevozniku i njena identifikacija se obavlja šifrom rezervacije PNR (Passenger Name Record), a koja će biti saopštena u trenutku potvrde rezervacije nakon prijema e-mail poruke potvrde **na adresu koju je klijent naveo u fazi rezervacije.**

Izdavanje karata

Low cost kompanije obično koriste elektronsku kartu. To znači da neće biti odštampana papirna karta, već kada se zaključi rezervacija, šalje se e-mail potvrde gde će biti naveden broj rezervacije low cost leta. Bićete zamoljeni da ga odštamplate i podnesete zajedno sa ličnim dokumentom u trenutku čekiranja. Naglašavamo da je za sve letove obavezno izvršiti online čekiranje direktno na sajtu Ryanair i odštampati boarding kartu koja se pokazuje na aerodromu i zbog toga treba pažljivo pročitati na gorenavedenom sajtu do kog vremena je obavezno odštampati boarding kartu, jer avio kompanija predviđa naplatu penala od korisnika u slučaju isteka tog roka.

Zaduženje po karti

Obaveštavamo vas da će zaduženje po avionskoj karti biti izvršeno dvema različitim transakcijama. Low cost avio kompanija će izvršiti zaduženje po karti (tarifa karte, aerodromske takse, tarifa za čekirani prtljag i eventualni dodatni troškovi za kartu), dok će **Easy Market** u svojstvu posrednika izvršiti zaduženje za taksu za uslugu i eventualno fakultativno putno

osiguranje (ukoliko se zahteva). U izvodu računa ćete videti dva odvojena zaduženja, ali će njihov zbir odgovarati ukupnoj sumi naznačenoj u e-mailu potvrde.

Otkazivanja

Obično sve low cost karte nisu nadoknadive, osim u slučajevima da avio kompanija otkáže let ili značajno pomeri vreme poletanja. Za više informacija konsultujte rokove i uslove svakog pojedinačnog prevoznika. Putnicima koji rezervišu kartu mnogo vremena unapred, preporučuje se da rezervaciju potvrde između 24 i 72 sata pre polaska, direktnim pristupom na sajt izabrane avio kompanije.

Promena imena

Promena imena je dozvoljena uz plaćanje penala zajedno sa dodatnom uplatom razlike između originalno plaćene tarife i minimalne raspoložive tarife u trenutku izmene. U svakom slučaju promena imena se mora zahtevati direktno od low cost kompanije.

Promena datuma, sata i itinerera

Datum, sat i itinerer leta mogu biti izmenjeni ukoliko za to postoji mogućnost i uz plaćanje penala za promenu, uz uplatu razlike između originalno uplaćene tarife i minimalne raspoložive tarife u trenutku izmene. Ukoliko je ukupna cena manja od one koja je originalno plaćena, nije predviđen nikakav povraćaj. U svakom slučaju izmene se moraju zahtevati direktno od low cost kompanije.

Pravila o bezbednosti ručnog prtljaga

Od 6. Novembra 2006. godine Evropska Unija je usvojila nova pravila bezbednosti kojima se ograničava količina tečnosti koje je moguće nositi kroz aerodromske kontrolne punktove i iza njih. Putnici će moći nositi samo male količine (maksimalno 100 ml po bočici) tečnosti, gelova, krema i gasovitih sadržaja u ručnom prtljagu i moraju ih nositi u providnoj plastičnoj kesici zapremine do 1 litra (dimenzija npr. ca. 18 x 20 cm). Van kesice se mogu nositi i njihova zapremina nije ograničena – lekovi i tečnosti prepisane u dijetetske svrhe, kao i hrana za decu. Ne postoje ograničenja zapremine tečnosti u čekiranom prtljagu. Izvor: ENAC.

Šta se unosi u avion

Kada su u pitanju pravila bezbednosti transporta ručnog prtljaga putnik može konsultovati sajt [Enac](#) i pronaći važne informacije

Maloletna lica bez pratnje

Svaka avio kompanija primenjuje svoje procedure i pravila kada su u pitanju maloletna lica bez pratnje. Obično se maloletno lice mora pojaviti sa jednim pratiocem koji će se tako izjasniti u trenutku prijave i ukrcavanja u avion. Pratilac mora biti punoletno lice i, ukoliko nije roditelj, startelj i vrišilac roditeljskog staranja, mora posedovati odgovarajuće punomoćje i putna

dokumenta za istu rutu kao i maloletnik i putovati istim letom kao i maloletni putnik u čijoj je pratnji. (Ryanair ne predviđa prevoz maloletnih lica bez pratnje – mlađih od 16 godina – u svakom slučaju treba proveriti na sajtu avio kompanije pre nego što se pristupi kupovini). Maloletnici od 16 godina moraju biti u pratnji putnika od najmanje 16 godina. NE postoji usluga pratnje, kao ni druge posebne usluge.

Easy Market ne snosi odgovornost u slučaju neispunjenja putovanja zbog nepoštovanja pravila u vezi sa ukrcavanjem maloletnih lica bez pratnje. U svakom slučaju odgovornost je putnika da se obavesti o pravilima i posebnim procedurama koje primenjuje avio kompanija kod koje namerava izvršiti rezervacije ili je izvršio rezervaciju, eventualnim štetama i troškovima koje u potpunosti snosi u slučaju neispunjenja pravila u pogledu ukrcavanja maloletnih lica bez pratnje.

U slučaju kašnjenja ili neobavljanja leta

U ovim slučajevima možete se proučiti [carta dei diritti del passeggero](#) (povelja prava putnika, prim.prev) na sajtu [ENAC](#).

Rokovi i uslovi: Hotel, izleti i transferi

Easy Market ima isključivo ulogu posrednika za proizvode i/ili usluge.

Rezervacije i/ili kombinacije hotela i različitih proizvoda i/ili usluga koje pruža **Easy Market** u potpunosti su slobodan izbor Agencije klijenta, koja stoga preuzima svaku odgovornost koja proizilazi iz eventualno napravljene kombinacije.

Turističko-hotelske usluge, kao i izleti i transferi ne mogu se predstaviti kao tipična forma pravnog posla u okviru organizacije paket aranžmana i zbog toga su regulisani rokovima i uslovima pojedinačne usluge koja je predmet ugovora, kao u daljem tekstu.

Easy Market nije odgovoran ni u kom slučaju za pogrešno unošenje ličnih podataka klijenata izvršeno tokom postupka kupovine.

Dakle, Agencija je odgovorna za posledice koje nastaju njihovim pogrešnim unosom.

U ovim slučajevima, odnosno kada je proizvod HOTEL, izleti i/ili transferi u pitanju, **Easy Market** ima isključivo ulogu posrednika različitih dobavljača u prodaji hotelskog prenoćišta i pratećih usluga.

Easy Market je posrednik i za proizvode i/ili usluge u pogledu prodaje drugih pomoćnih usluga i fakultativnih tzv. aktivnosti (npr. turistički vodiči, predstave, sportski i rekreativni događaji uopšte, restoranske usluge, kulturne, itd), tzv. transfera, koje konačni klijent može kupiti odvojeno i koje direktno pružaju hoteli ili treći dobavljači hotela, u skladu sa ugovornim uslovima utvrđenim specifikacijom kupovine koju hotel ili treći dobavljači dostavljaju konačnom klijentu, budući da se ne može predstaviti kao tipičan proizvod u okviru organizacije

turističkih aranžmana, niti Easy Market preuzima bilo kakvu odgovornost za nabavku ili izvršenje tih aktivnosti ili transfera.

Easy Market ni u kom slučaju ne odgovara za obaveze na teret dobavljača pojedinačnih proizvoda i/ili usluga, već je odgovoran isključivo za one nastale njegovom posredničkom ulogom i svakako u okvirima predviđenog zakonom i članovima 1, 3 i 6, od 17 do 23, od 24 do 31 Zakona od 27/12/1977. br. 1084 o odobrenju i izvršenju Međunarodne konvencije o ugovorima o putovanju (CCV) potpisane u Briselu 23.4.1970.

Easy Market, u svojstvu posrednika u putovanjima, ne odgovara za potpuno ili delimično neispunjenje obaveze putovanja, boravka i drugih proizvoda i/ili usluga koje su predmet ugovora zaključenog između klijenta i dobavljača odgovarajućih proizvoda i/ili usluga.

Promene i otkazivanja

U slučaju potrebe za izmenama ili otkazivanjima hotelskog prenoćišta i/ili pomoćnih usluga (aktivnosti ili transfera), Agencija mora podneti zahtev Easy Market-u slanjem e-maila na adresu: hotel@easymarketers.it.

Kada primi to obaveštenje nadležna služba će proveriti da li su za kupljene hotelsko prenoćište, izlet ili transfer dozvoljene promene i/ili otkazivanja.

Ukoliko jesu, u skladu sa ugovornim uslovima utvrđenim specifikacijom hotela ili usluge u trenutku kupovine, biće saopšteni eventualni penali koje primenjuje dobavljač hotela.

Povraćaj

Ukoliko je plaćanje izvršeno kreditnom karticom, biće izvršen povraćaj iznosa direktno na kreditnu karticu koja je korišćena za izdavanje naloga, zavisno od korišćenog kruga plaćanja. Iznos će biti raspoloživ na računu 2/3 meseca od podnošenja zahteva.

Ukoliko je plaćanje izvršeno bankarskom doznakom (moguće samo za hotele), Agenciju će kontaktirati naša služba za klijente da bi saznala bankarske koordinate i izvršila povraćaj.

Dokumenta

Obaveza je Agencije da obezbedi da njihov klijent poseduje lična dokumenta, vize i zadovoljava validne i neophodne sanitarne uslove kako bi ušao u zemlje koje su cilj putovanja.

Easy Market ne preuzima odgovornost za neispunjenje ovih obaveza.

U fazi rezervacije neophodno je obratiti posebnu pažnju na popunjavanje polja za ime i prezime putnika, budući da moraju savršeno odgovarati navedenim u ličnim dokumentima klijenata.

Rokovi i uslovi: Najam automobila

Easy Market obaveštava agenciju da obavlja isključivo delatnost posrednika za usluge koje se ponude ovim odeljkom i poziva je da pažljivo pročita na ovom sajtu OPŠTE USLOVE koji će biti primenjeni. Usluga najma automobila ne može se predstaviti kao tipična forma pravnog posla u okviru organizacije paket aranžmana i zbog toga je regulisana rokovima i uslovima pojedinačne usluge koja je predmet ugovora, kao u daljem tekstu.

Easy Market je isključivo posrednik za proizvode i/ili usluge.

Rezervacija i/ili kombinacija najma automobila i različitih proizvoda i/ili usluga koje pruža Easy Market u potpunosti je slobodan izbor agencije, koja tako preuzima i svaku odgovornost nastalu njihovom kombinacijom.

Easy Market nije nikako odgovoran za pogrešno unošenje ličnih podataka korisnika izvršeno tokom postupka kupovine. Agencija je odgovorna za posledice nastale njihovim pogrešnim unošenjem. U fazi rezervacije neophodno je obratiti posebnu pažnju na popunjavanje polja sa imenom i prezimenom putnika, a koji moraju u potpunosti odgovarati onima u ličnom dokumentu.

Easy Market nije ni u kom slučaju odgovoran za obaveze dobavljača pojedinačnih proizvoda i/ili usluga, već isključivo za one nastale njegovim svojstvom posrednika i svakako u okvirima predviđenim zakonskim propisima i članovima 1, 3 i 6, od 17 do 23, od 24 do 31 Zakona od 27/12/1977. br. 1084 o odobrenju i izvršenju Međunarodne konvencije o ugovorima o putovanju (CCV) potpisane u Briselu 23.4.1970. (uz ograničenje na delove tih odredbi koji se ne odnose na ugovor o prodaji turističkih paket aranžmana i sve do njegovog ukidanja u smislu člana 3 Zakonskog dekreta br. 79 od 23 maja 2011. – Zakon o turizmu) i članova 51, II stav, 62 i 65 Zakonskog dekreta od 21. februara 2014. godine br. 21 Sprovođenje direktive 2011/83/EU o pravima potrošača, a koja se odnosi samo na uslugu transporta putnika.

Kada je reč o proizvodu AUTO, Easy Market je samo posrednik između kompanije za najam MicronNexus GmbH partner u nabavci usluge najma automobila i klijenta.

DOBAVLJAČ USLUGE NAJMA AUTOMOBILA:

MicronNexus GmbH
Haus am Domplatz
Buceriusstraße 2 20095
Hamburg
Nemačka

Easy Market ni u kom slučaju nije odgovoran za obaveze dobavljača pojedinačnih proizvoda i/ili usluga, već je odgovoran isključivo za obaveze nastale njegovim svojstvom posrednika i

svakako u okvirima predviđenim zakonskim propisima sadržanim u članovima 1, 3 i 6, od 17 do 23, od 24 do 31 Zakona od 27/12/1977. br. 1084 o odobrenju i izvršenju Međunarodne konvencije o ugovorima o putovanju (CCV) potpisane u Briselu 23.4.1970.

Easy Market, u svojstvu posrednika u putovanjima, ne odgovara za potpuno ili delimično neispunjenje obaveza u pogledu putovanja, boravaka i drugih proizvoda i/ili usluga koje su predmet ugovora zaključenog između klijenata i dobavljača odgovarajućih proizvoda i/ili usluga. Agencija izjavljuje i garantuje da neće teretiti i oslobađa odgovornosti Easy Market, kao i njegove povezane i subjekte koje on kontroliše, predstavnike, zaposlene, saradnike, kao i partnere, svake obaveze naknade, uključujući i pravne troškove, a do kojih može doći u vezi sa korišćenjem proizvoda i/ili usluga kupljenih na sajtu.

Plaćanje usluge najma automobila

Zaduženje se vrši putem sajta Revolution.travel za celokupni iznos najma automobila. Cena eventualnih dodatnih usluga koje su rezervisane mora biti izmirena na licu mesta.

Dokumenta neophodna za preuzimanje vozila

Da biste preuzeli vozilo neophodno je da podnesete sledeća dokumenta:

- Kreditnu karticu važeću u trenutku rezervacije i koja glasi na ime osobe koja će preuzeti auto, sa dovoljnim iznosom za izvršenje uplate. Nisu validne u tom cilju bankomat ili debitne kartice. Obavezno je da rezervacija glasi na lice koje će preuzeti auto. Auto se ne izdaje onima koji nisu vlasnici kreditne kartice;
- Vaučer za rezervaciju automobila - po izvršenoj rezervaciji biće poslat mejl potvrde sa šifrom rezervacije na adresu elektronske pošte navedenu u rezervaciji. U roku od dva radna dana klijent će primiti potvrdu kompanije za najam automobila.

Sa tog mejla može se izvršiti provera stanja rezervacije klikom na link sa koga će se otvoriti stranica sa vaučerom koji treba odštampati i predati u trenutku preuzimanja automobila.

- Validna vozačka dozvola; oni koji voze moraju imati vozačku dozvolu barem 1 godinu i ne smeju biti zavedeni kao lica koja su počinila ozbiljnije prekršaje zakona o saobraćaju.
- Validan lični dokument.
- Easy Market ne preuzima odgovornost za neispunjenje obaveze nepostojanjem nekog od gorenavedenih dokumenata ili podnošenjem nevažećeg dokumenta.