

Flight Customer Service Agent

Siamo alla ricerca di una persona motivata ed intraprendente da inserire nel reparto Biglietteria Aerea a supporto del team Customer Service.

Luogo: Rimini

Azienda: Easy Market SpA part of Hotelbeds

Business Area: Easy Market S.p.A.

Ruolo: Flight Customer Service Agent

Easy Market Travel Solutions - Chi siamo

Siamo un'azienda giovane e dinamica fatta di professionisti che lavorano quotidianamente con passione per mettere a disposizione delle Agenzie di Viaggio prodotti turistici di qualità e servizi in linea con le loro reali esigenze.

Alla base della filosofia di Easy Market c'è una costante spinta alla crescita e al miglioramento. Siamo convinti che il progresso passi necessariamente per il confronto e che le parole d'ordine di ogni evoluzione siano: "mettersi in gioco sempre"!

Easy Market nasce nel 1999 come primo consolidatore di pacchetti vacanza per le Agenzie di viaggi, sempre pronta a mettersi in discussione e misurarsi con le esigenze concrete del mercato, opera per assicurare sviluppo, rinnovamento ed efficienza dei servizi offerti, crescita e ottimizzazione delle proprie risorse.

Dal 2010 **Easy Market** è parte di **Hotelbeds**, tra i maggiori player globali come banca letti B2B.

Con l'ingresso nel mercato internazionale e l'acquisizione all'interno di uno dei principali distributori di prodotti turistici on line, Easy Market estende i propri servizi ad altri paesi quali: Romania, Albania, Serbia, Slovenia, Croazia, Montenegro e Bosnia rivolgendosi, attraverso il proprio portale, ad un target sempre più eterogeneo e diversificato.

RUOLO

Il candidato verrà inserito all'interno del Team Customer Service, per supportare e gestire le richieste dei clienti con riferimento alle prenotazioni di biglietteria aerea effettuate sui sistemi aziendali.

IL CANDIDATO SELEZIONATO SI OCCUPERÀ PRINCIPALMENTE DI:

- Fornire assistenza post vendita per prenotazioni di biglietteria aerea, operando su sistemi GDS e backoffice aziendale. A titolo esemplificativo l'attività riguarda cambi, rimborsi, richieste di assistenza, imbarco bagagli, ecc.
- Comprendere le esigenze del cliente e identificare soluzioni congrue



COMPETENZE E REQUISITI RICHIESTI:

- Propensione a lavorare in un ambiente estremamente dinamico e flessibile
- Velocità di apprendimento
- Forte predisposizione al team working
- Proattività ed elevate competenze di problem solving
- Capacità di essere multitasking
- Ottima conoscenza delle lingue Italiana, Inglese e Spagnola
- Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di almeno un sistema di prenotazione GDS (Amadeus, Galileo o Sabre)

COSA OFFRIAMO:

- Formazione completa GDS Amadeus, Galileo ed altri sistemi informatici
- Training continuo: hard e soft skills
- Contratto a tempo determinato
- Buoni pasto
- Programma di incentivazione annuale

Si richiede lavoro in presenza presso la sede di Rimini

Astenersi se non in possesso dei requisiti richiesti

COME CANDIDARSI:

Inviare CV ed eventuale lettera di presentazione a: joinus@easymarket.travel