

Flight Customer Service Agent

Easy Market è alla ricerca di una persona motivata ed intraprendente da inserire nel reparto Biglietteria Aerea a supporto del Team di customer service.

Luogo: Rimini

Azienda: Easy Market SpA

Business Area: Easy Market S.p.A.

Ruolo: Flight Customer Service Agent

Chi siamo:

Easy Market Travel Solutions

Siamo un'azienda giovane e dinamica fatta di professionisti che lavorano quotidianamente con passione per mettere a disposizione delle Agenzie di Viaggio prodotti turistici di qualità e servizi in linea con le loro reali esigenze. Alla base della filosofia di Easy Market c'è una costante spinta alla crescita e al miglioramento. Siamo convinti che il progresso passi necessariamente per il confronto e che le parole d'ordine di ogni evoluzione siano: "mettersi in gioco sempre"!

Easy Market nasce nel 1999 come primo consolidatore di pacchetti vacanza per le Agenzie di viaggi, sempre pronta a mettersi in discussione e misurarsi con le esigenze concrete del mercato, opera per assicurare sviluppo, rinnovamento ed efficienza dei servizi offerti, crescita e ottimizzazione delle proprie risorse.

Dal 2010 **Easy Market** è parte di **Hotelbeds**, tra i maggiori player globali come banca letti B2B. Easy Market opera sul canale **B2B**, offrendo servizi turistici alle Agenzie di viaggio attraverso il sistema di prenotazione www.revolution.travel

Ruolo

Il candidato verrà inserito all'interno del **Team di Customer Service** (reparto biglietteria aerea), per supportare e gestire le richieste dei clienti con riferimento alle prenotazioni di biglietteria aerea effettuate sui sistemi aziendali.

Il candidato si occuperà principalmente di:

- Supportare la gestione delle prenotazioni aeree (ad es. modifiche, rimborsi, imbarco bagagli speciali, animali in stiva e in cabina, assistenza minori non accompagnati e sedie a rotelle)
- Supportare la gestione del cliente (comprensione esigenza cliente, identificazione della soluzione)
- Supportare la gestione incassi



Competenze e requisiti richiesti:

- Propensione a lavorare in un ambiente estremamente dinamico e flessibile
- Velocità di apprendimento
- Forte predisposizione al team working
- Proattività ed elevate competenze di problem solving
- Capacità di essere multitasking
- Ottima conoscenza della lingua Inglese
- Costituisce titolo preferenziale la conoscenza della lingua spagnola
- Ottima conoscenza degli strumenti informatici per la produttività personale (pacchetto MS office)
- Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di almeno un sistema di prenotazione GDS (WORLDSPAN, AMADEUS, GALILEO o SABRE)

Cosa offriamo:

Le condizioni contrattuali verranno definite in seguito al colloquio e saranno in linea con il mercato e l'esperienza del candidato.

Si richiede lavoro in presenza presso la sede di Rimini

Astenersi se non in possesso dei requisiti richiesti.

Come candidarsi:

Invia il tuo CV ed eventuale lettera di presentazione a : joinus@easymarket.travel

