

FLIGHT CUSTOMER SERVICE AGENT

Easy Market è alla ricerca di una persona motivata ed intraprendente da inserire nel reparto Voli a supporto del team di customer service

Luogo: Rimini

Azienda: Easy Market SpA part of Hotelbeds

Business Area: Easy Market S.p.A.

Ruolo: Flight Customer Service Agent

Easy Market Travel Solutions - Chi siamo

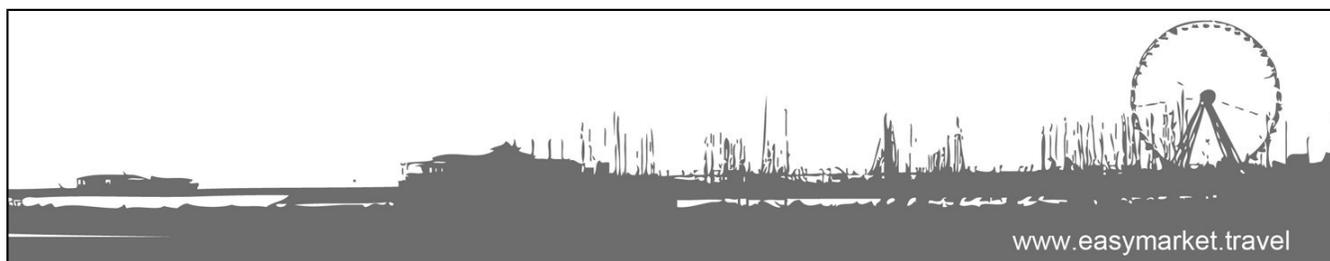
Siamo un'azienda giovane e dinamica fatta di professionisti che lavorano quotidianamente con passione per mettere a disposizione delle Agenzie di Viaggio prodotti turistici di qualità e servizi in linea con le loro reali esigenze. Alla base della filosofia di Easy Market c'è una costante spinta alla crescita e al miglioramento. Siamo convinti che il progresso passi necessariamente per il confronto e che le parole d'ordine di ogni evoluzione siano: "mettersi in gioco sempre"! Easy Market nasce nel 1999 come primo consolidatore di pacchetti vacanza per le Agenzie di viaggi, sempre pronta a mettersi in discussione e misurarsi con le esigenze concrete del mercato, opera per assicurare sviluppo, rinnovamento ed efficienza dei servizi offerti, crescita e ottimizzazione delle proprie risorse. Dal 2010 Easy Market è parte di Hotelbeds, tra i maggiori player globali come banca letti B2B. Con l'ingresso nel mercato internazionale e l'acquisizione all'interno di uno dei principali distributori di prodotti turistici on line, Easy Market estende i propri servizi ad altri paesi quali: Romania, Albania, Serbia, Slovenia, Croazia, Montenegro e Bosnia rivolgendosi, attraverso il proprio portale, ad un target sempre più eterogeneo e diversificato.

RUOLO

Il candidato verrà inserito all'interno del team di customer service (reparto voli) dovrà supportare e gestire le richieste dei clienti con riferimento alle prenotazioni voli effettuate sui sistemi aziendali.

Il candidato selezionato si occuperà principalmente di:

- Supporto alla gestione delle prenotazioni aeree (assegnazione posti, segnalazioni particolari, modifiche, ecc ...)
- Supporto alla gestione del cliente (comprensione esigenza cliente, identificazione della soluzione)
- Supporto alla gestione incassi



Competenze e requisiti richiesti:

Il candidato deve avere una forte predisposizione al team working ed ottime doti di problem solving. Inoltre deve essere in grado di dimostrare:

- Dinamismo, flessibilità e velocità di apprendimento
- voglia di mettersi in gioco
- disposizione a lavorare in un ambiente estremamente dinamico
- predisposizione al cambiamento
- multitasking
- forte proattività ed elevate capacità di problem solving
- Ottima conoscenza della lingua Inglese
- Costituisce titolo preferenziale la conoscenza della lingua francese e/o tedesca
- Commitment alla crescita professionale
- Ottima conoscenza degli strumenti informatici per la produttività personale (pacchetto MS office)
- Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di almeno un sistema di prenotazione GDS (WORLDSPAN, AMADEUS, GALILEO o SABRE)

COSA OFFRIAMO:

- Contratto a tempo determinato con valori retributivi in linea col mercato e l'esperienza del candidato. La remunerazione verrà definita in fase di colloquio in base all'esperienza del candidato

SEDE: RIMINI

Astenersi se non in possesso dei requisiti richiesti

COME CANDIDARSI:

Inviare CV ed eventuale lettera di presentazione a: joinus@easymarket.travel

