

JUNIOR HOTEL & ACTIVITIES CUSTOMER SERVICE AGENT

Unique opportunity to join the leading international
travel business

Luogo: Rimini

Azienda: Easy Market SpA part of Hotelbeds

Business Area: Easy Market S.p.A.

Function: Junior Hotel & Activities Customer Service Agent

Reporting to: Team Leader of Hotel & Activities Customer Service Department

Contract Terms: Stage

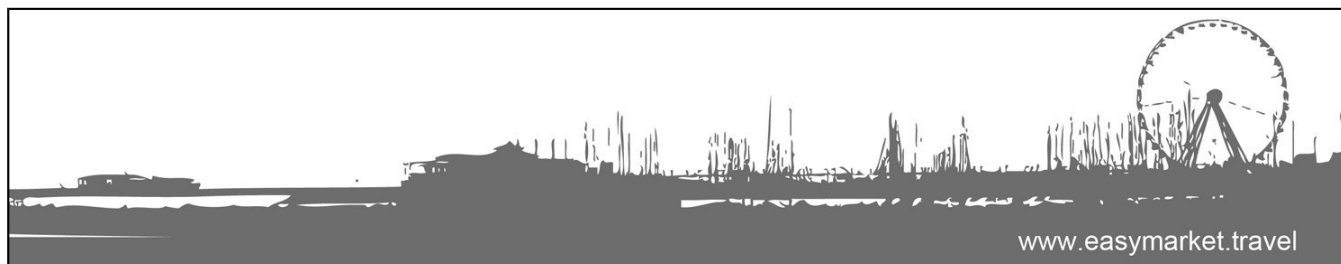
**THE
COMPANY**

Hotelbeds is a leading provider of services to the global travel trade, active in +120 source markets worldwide, with key positions in some of the fastest growing segments in the industry, distributing accommodation (No. 1 global B2B Bedbank with +75.000 Hotels contracted, 25 Million of Room nights), Transfers (+13.000) & Activities (+8.000) in more than 185 countries. Hotelbeds comprises four-business unit: "Transfer & Activity Bank", "Destination Management", "New Ventures" and "Bedbank", where Easy Market lies.

Easy Market S.p.A. is a provider of travel services in Italy and in 11 other countries. Its businesses provide flight, hotel accommodation, transfers, excursions and tours, meetings and events. The main clients are travel agencies, corporate clients and final consumers. Its brands include Revolution.travel, Lol.travel and other minor websites.

MISSION

—
Il candidato verrà inserito all'interno del Team di Customer Service (reparto hotel & attività) dovrà supportare e gestire le richieste dei clienti con riferimento alle prenotazioni alberghiere e di servizi accessori effettuate sui sistemi aziendali.



KEY RESPONSIBILITIES:

- Supporto alla gestione delle prenotazioni alberghiere e servizi accessori (assistenza alla vendita, modifiche alle prenotazioni, aggiunta di servizi aggiuntivi/assistenza, formulazione di preventivi su misura, ecc ...)
- Supporto alla gestione del cliente (comprensione esigenza cliente, identificazione della soluzione)
- Supporto alla gestione degli incassi

CANDIDATE PROFILE:

Il candidato deve avere una forte predisposizione al team working ed ottime doti di problem solving. Inoltre deve essere in grado di dimostrare:

- Dinamismo, flessibilità e velocità di apprendimento
- Attitudine alla vendita
- Capacità di negoziazione
- Ottima conoscenza della lingua Inglese, la conoscenza di altre lingue potrebbe costituire elemento preferenziale
- Capacità di lavoro in team e commitment alla crescita professionale
- Ottima conoscenza degli strumenti informatici per la produttività personale (pacchetto MS office)

WHAT WE CAN OFFER:

Tirocinio Formativo remunerato in ambiente giovane dinamico ed internazionale

HOW TO APPLY:

Inviare CV ed eventuale lettera di presentazione a: joinus@easymarket.travel

