

Termini e Condizioni: Voli Low Cost

Easy Market agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi.

Easy Market informa l'agente di viaggio di svolgere esclusivamente l'attività di intermediazione per il servizio di volo di linea che non è configurabile come fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetti turistici ed è pertanto disciplinato dai termini e condizioni del singolo servizio oggetto del contratto come di seguito **nonché lo invita a consultare attentamente le condizioni di trasporto per passeggeri e bagaglio della compagnia aerea selezionata.**

La prenotazione e/o la combinazione dei voli e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **Easy Market** è a totale discrezione del cliente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Easy Market non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento. Nella fattispecie del prodotto VOLI LOW COST, **Easy Market** agisce come intermediario delle compagnie aeree nella vendita del biglietto aereo. La tariffa non è confermata fino all'emissione del biglietto aereo.

Easy Market non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di vendita di pacchetti turistici e fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 – Codice del Turismo) e dagli artt. 51, Il comma, 62 e 65 del D. Lgs. 21 Febbraio 2014, n. 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, limitatamente al servizio del trasporto dei passeggeri.

Easy Market, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi. Le agenzie di viaggio dichiarano e garantiscono di ritenere indenne e manlevare **Easy Market**, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo dei prodotti e/o servizi acquistati sul sito.

Ai sensi di legge, le agenzie di viaggio manlevano **Easy Market** per gli eventuali ritardi, danni o perdite legati ai trasporti, cancellazione di voli o altri inconvenienti dovuti alle compagnie aeree anche ai sensi del Regolamento 261/04/EC che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo e di ritardo prolungato.

Informazioni presenti sul sito

L'intermediario si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che le informazioni contenute sul sito e relative ai servizi offerti dalle compagnie aeree siano accurate ed aggiornate. Tuttavia, le informazioni contenute sul sito sono fornite dai terzi fornitori. Pertanto, nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, l'intermediario non può essere ritenuto responsabile della loro accuratezza e precisione.

Documenti di Viaggio

È onere dell'agente di viaggio assicurarsi che l'utente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario, è sotto la sua esclusiva responsabilità rispettare tutte le leggi e i regolamenti degli Stati di partenza, di transito e di destinazione. **Easy Market** declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla mancanza di uno qualunque di questi requisiti. In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di riconoscimento personale. Il vettore infatti potrà accettare ed imbarcare solo il passeggero il cui nominativo sia riportato sul biglietto. Non si avrà diritto ad alcun rimborso in caso venisse negato l'accesso a bordo dell'aereo per non aver presentato i documenti richiesti o averne presentati invalidi. Il passeggero è l'unica persona responsabile del possesso della documentazione necessaria. Per informazioni sui documenti richiesti per l'ingresso nei vari paesi consigliamo prima dell'acquisto di consultare il sito del [Ministero degli Affari Esteri](#).

Presentazione ai banchi per il ritiro dei biglietti, accettazione e imbarco.

Per il ritiro dei biglietti e per espletare le formalità di accettazione in tempo utile, il passeggero dovrà presentarsi direttamente in aeroporto al banco accettazione munito di regolare documento d'identità valido per l'imbarco. E' consigliabile presentarsi al banco check-in almeno 2,5 ore prima della partenza del volo per espletare le formalità di imbarco. La prenotazione riporta l'ora di partenza dell'aeromobile; qualora l'utente non si presentasse in tempo utile al banco di accettazione o all'uscita per l'imbarco, oppure risultasse non essere in possesso della necessaria documentazione o non fosse comunque in grado di partire, la compagnia aerea non potrà in nessun caso accettare o imbarcare il cliente e comunque non ritarderà la partenza del volo. **Easy Market** declina ogni responsabilità in merito a quanto sopra riportato, essendo l'unico responsabile di eventuali danni o spese sostenute a causa dalla mancata osservanza

di quanto sopra riportato il passeggero.

Check-in online

ATTENZIONE: Alcune compagnie aeree low cost prevedono il check-in online obbligatorio da effettuare tramite il sito internet del vettore aereo entro un termine prestabilito anteriormente alla data della partenza. I passeggeri che non presenteranno la carta d'imbarco stampata online al personale addetto alla sicurezza dell'aeroporto e al cancello d'imbarco dovranno effettuare nuovamente il check-in al banco dell'aeroporto (nel caso sia possibile) e saranno soggetti all'addebito di una tariffa supplementare imposta sempre dalla compagnia aerea. Le compagnie che prevedono il check in online obbligatorio al momento sono indicativamente: Ryanair, Volotea, Wizz Air e Bluair.

Biglietto elettronico (e-ticket)

Il biglietto elettronico viene trasmesso in automatico alla compagnia aerea/vettore ed identificato attraverso un codice di prenotazione definito PNR (Passenger Name Record), che verrà comunicato al momento della conferma della prenotazione tramite la ricezione di una email di conferma **all'indirizzo indicato dal cliente in fase di prenotazione.**

Emissione biglietti

Generalmente le compagnie low cost usano il biglietto elettronico. Questo significa che non verrà stampato alcun biglietto cartaceo ma una volta conclusa la tua prenotazione, ti verrà inviata una mail di conferma dove verrà evidenziato il numero di prenotazione del tuo volo low cost. Ti preghiamo di stamparla e presentarla assieme al tuo documento d'identità al momento del check-in. Si evidenzia che per tutti i voli Ryanair è obbligatorio effettuare il check-in online direttamente sul sito di Ryanair e stampare la carta d'imbarco da presentare in aeroporto, a tal fine si prega di prendere visione attentamente su quest'ultimo sito dei tempi entro i quali è obbligatorio procedere alla stampa della carta d'imbarco, essendo prevista a carico del consumatore una penalità da parte della compagnia aerea in caso di scadenza del termine.

Addebito del biglietto

Ti informiamo che l'addebito del biglietto aereo verrà effettuato con due transazioni distinte. La compagnia aerea low cost provvederà all'addebito del biglietto (tariffa biglietto, tasse aeroportuali, tariffa per bagaglio da stiva ed eventuali surcharge per l'addebito della carta) mentre **Easy Market** in qualità d'intermediaria provvederà all'addebito della tassa di servizio e all'eventuale assicurazione di viaggio facoltativa, (se richiesta). Nell'estratto conto quindi vedrai due addebiti separati ma la somma dei due corrisponderà esattamente al totale complessivo evidenziato sulla tua e-mail di conferma.

Cancellazioni

Generalmente tutti i biglietti low cost non sono rimborsabili tranne nei casi in cui la compagnia aerea annulli o sposti l'orario di partenza in modo significativo. Per maggiori informazioni ti chiediamo di consultare i termini e condizioni di ogni singolo vettore. Si consiglia ai passeggeri che prenotano con ampio anticipo di confermare la prenotazione tra 24 e 72 ore prima della partenza, accedendo direttamente al sito della compagnia aerea selezionata.

Cambio nomi

I cambi nomi sono permessi dietro pagamento di una penale imposta dal vettore low-cost in aggiunta al pagamento della differenza tra la tariffa originale pagata e la tariffa minima disponibile al momento della modifica. In ogni caso i cambi nomi dovranno essere richiesti direttamente alla compagnia low-cost.

Cambio data, ora e itinerario

La data, l'ora e l'itinerario del volo possono essere modificati purché vi sia disponibilità e dietro pagamento di una penale per la variazione, in aggiunta al pagamento della differenza tra la tariffa originale pagata e la tariffa minima disponibile al momento della modifica. Se la tariffa totale è inferiore a quella pagata in origine, non è previsto alcun rimborso. In ogni caso i cambi dovranno essere richiesti direttamente alla compagnia lowcost

Regole di sicurezza per il bagaglio a mano

Dal 6 novembre 2006, l'Unione Europea ha adottato nuove regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo di sicurezza aeroportuale. I passeggeri potranno trasportare soltanto piccole quantità (max. 100 ml per contenitore) di liquidi, gel, creme e contenuti gassosi come bagaglio a mano e dovranno essere trasportati in un sacchetto di plastica trasparente che non può superare 1 litro (con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20). Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini. Non ci sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva. Fonte: ENAC.

Cosa portare a bordo

Per quanto riguarda le regole di sicurezza in materia di trasporto del bagaglio a mano il passeggero può consultare il sito dell' [Enac](#) e trovare tutte le informazioni rilevanti

Minori non accompagnati

Ogni compagnia applica le proprie procedure e regole riguardo ai Minori non accompagnati. Solitamente il minore deve presentarsi con un accompagnatore, che dovrà qualificarsi come tale al momento dell'accettazione e dell'imbarco sull'aeromobile. L'accompagnatore dovrà essere inoltre una persona di maggiore età e, qualora non sia un genitore, il tutore o altro soggetto esercente la patria potestà, dovrà essere in possesso di idonea procura e di documenti di viaggio per la stessa tratta del minore e viaggiare sullo stesso volo del passeggero minore che accompagna. (Ryanair non prevede il trasporto di minori non accompagnati - sotto i 16 anni - in ogni caso è opportuno verificare sull sito di tale compagnia aerea prima di procedere all'acquisto). I minori di 16 anni devono essere sempre accompagnati da un passeggero di almeno 16 anni di età. NON sono disponibili servizi di accompagnamento e altri servizi speciali.

Easy Market non risponde dell'inadempimento del viaggio dovuto al mancato rispetto delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati. In qualunque caso è responsabilità del passeggero informarsi sulle regole e procedure specifiche applicate dalla compagnia con la quale intende prenotare o ha effettuato la prenotazione, eventuali danni o spese sostenute per mancato adempimento delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati sono totalmente a carico del passeggero.

In caso di disservizi

In caso di disservizi potete fare riferimento alla [carta dei diritti del passeggero](#) consultabile presso il sito dell'[ENAC](#).