

Termini e Condizioni: Hotel, Escursioni e Transfer

Easy Market agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi.

La prenotazione e/o la combinazione di hotel e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **Easy Market** è a totale discrezione dell'Agenzia cliente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Il servizio turistico alberghiero, così come escursioni e transfer non sono configurabili come fattispecie negoziali di organizzazione di pacchetti turistici e sono pertanto disciplinati dai termini e condizioni del singolo servizio oggetto del contratto, come di seguito.

Easy Market non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento di dati personali dei clienti effettuato durante il processo di acquisto.

L'Agenzia è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento.

Nella fattispecie, nel caso del prodotto HOTEL, Escursioni e/o Transfer, Easy Market agisce in qualità di intermediario dei diversi fornitori nella vendita del solo pernottamento alberghiero o servizio accessorio.

Easy Market agisce come intermediario di prodotti e/o servizi anche in relazione alla vendita di altri servizi accessori e facoltativi c.d. activities (es. guide turistiche, spettacoli, eventi sportivi e ricreativi in genere, servizi di ristorazione, culturali, ecc.) c.d. transfer, acquistabili dal cliente finale separatamente e forniti direttamente dall'hotel o dai terzi fornitori di quest'ultimo, secondo le condizioni contrattuali stabilite nella scheda di acquisto fornita dall'hotel o dai terzi fornitori di quest'ultimo al cliente finale, non essendo configurabile la fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetti turistici né alcuna responsabilità di Easy Market nella fornitura ed esecuzione di tali activities o transfer.

Easy Market non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970.

Easy Market, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra cliente e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi.

Cambi e cancellazioni

Nel caso di necessità di modifiche o di cancellazioni del pernottamento alberghiero e/o dei servizi accessori (activities o transfer), l'Agenzia dovrà effettuare la richiesta ad **Easy Market** inviando una e-mail all'indirizzo: hotel@easymarketcrs.it.

Una volta ricevuta tale comunicazione, l'ufficio competente verificherà se per il pernottamento alberghiero, l'escursione o il transfer acquistato, sono consentiti cambi e/o cancellazioni.

In caso affermativo secondo le condizioni contrattuali stabilite nella scheda fornita dall'hotel o del servizio, al momento dell'acquisto, verranno comunicate le eventuali penali applicate dal fornitore alberghiero.

Rimborsi

Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito usata per effettuare l'ordine a seconda del circuito di pagamento utilizzato. L'importo sarà disponibile ad estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta.

Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario (possibile solo per gli Hotel), l'Agenzia verrà contattata dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso.

Documenti

È onere dell'Agenzia assicurarsi che il proprio cliente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario.

Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza.

In fase di prenotazione è inoltre necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento d'identità personale dei clienti.