

Addetto Customer Service

(Iscritto al collocamento mirato legge 68/99)

Unique opportunity to join the leading international travel business

Luogo: Rimini

Azienda: Easy Market SpA part of Hotelbeds

Business Area: Booking Department

Ruolo: Addetto Customer Service

Easy Market Travel Solutions - Chi siamo

Siamo un'azienda giovane e dinamica fatta di professionisti che lavorano quotidianamente con passione per mettere a disposizione delle Agenzie di Viaggio prodotti turistici di qualità e servizi in linea con le loro reali esigenze.

Alla base della filosofia di Easy Market c'è una costante spinta alla crescita e al miglioramento. Siamo convinti che il progresso passi necessariamente per il confronto e che le parole d'ordine di ogni evoluzione siano: "mettersi in gioco sempre"!

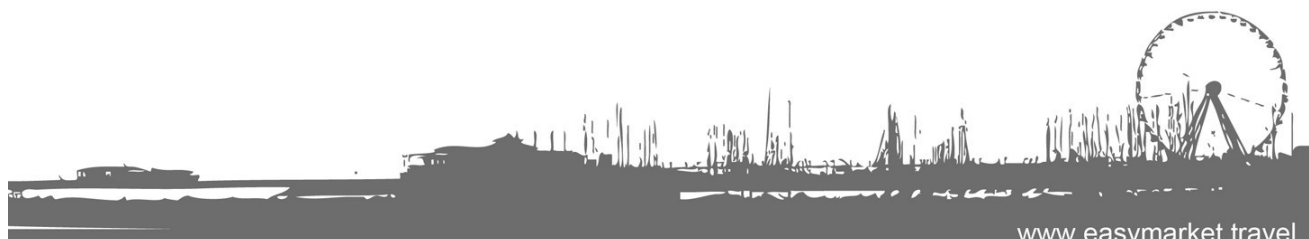
Easy Market Nasce nel 1999 come primo consolidatore di pacchetti vacanza per le Agenzie di viaggi, sempre pronta a mettersi in discussione e misurarsi con le esigenze concrete del mercato, opera per assicurare sviluppo, rinnovamento ed efficienza dei servizi offerti, crescita e ottimizzazione delle proprie risorse.

Dal 2010 Easy Market è parte di Hotelbeds, tra i maggiori player globali come banca letti B2B.

Ruolo

Siamo alla ricerca di una nuova risorsa, iscritta al collocamento mirato, secondo la legge 68/99, da inserire all'interno del nostro Team di Customer Service.

Il candidato dovrà supportare e gestire le richieste dei clienti con riferimento alle prenotazioni, e servizi accessori, effettuate sui sistemi aziendali.



In particolare sarà responsabile delle seguenti attività:

- Supporto alla gestione delle prenotazioni e servizi accessori (assistenza alla vendita, modifiche alle prenotazioni, aggiunta di servizi aggiuntivi/assistenza, formulazione di preventivi su misura, ecc ...)
- Supporto alla gestione del cliente (comprensione esigenza cliente, identificazione della soluzione)
- Supporto alla gestione degli incassi

Competenze e requisiti richiesti:

Il candidato deve avere una forte predisposizione al team working ed ottime doti di problem solving. Inoltre deve essere in grado di dimostrare:

- Dinamismo, autonomia e flessibilità
- Conoscenza lingua inglese fluente (parlato e scritto)
- Conoscenza degli strumenti informatici per la produttività personale (Pacchetto Office e Gmail)
- Capacità di lavoro in team e commitment alla crescita professionale
- Automunito

Disponibilità orario: Part Time / Full Time (in base alle competenze)

Cosa offriamo:

Il contratto e la remunerazione saranno definiti in sede di colloquio sulla base dell'esperienza del candidato, comunque in linea con quelli che sono gli standard del mercato.

Come candidarsi

Inviare CV ed eventuale lettera di presentazione a: joinus@easymarket.travel

