

FLIGHT CUSTOMER SERVICE AGENT

Unique opportunity to join the leading international travel business

Luogo: Rimini

Azienda: Easy Market SpA part of Hotel Beds Group

Business Area: Easy Market S.p.A.

Function: Flight Customer Service Agent

Reporting to: Team Leader of Flight Customer Service Department

Contract Terms: based on experience

THE COMPANY

Hotelbeds Group is a leading provider of services to the global travel trade, active in +120 source markets worldwide, with key positions in some of the fastest growing segments in the industry, distributing accommodation (No. 1 global B2B Bedbank with +75.000 Hotels contracted, 25 Million of Room nights), Transfers (+13.000) & Activities (+8.000) in more than 185 countries. The Group comprises four-business unit: "Transfer & Activity Bank", "Destination Management", "New Ventures" and "Bedbank", where Easy Market lies.

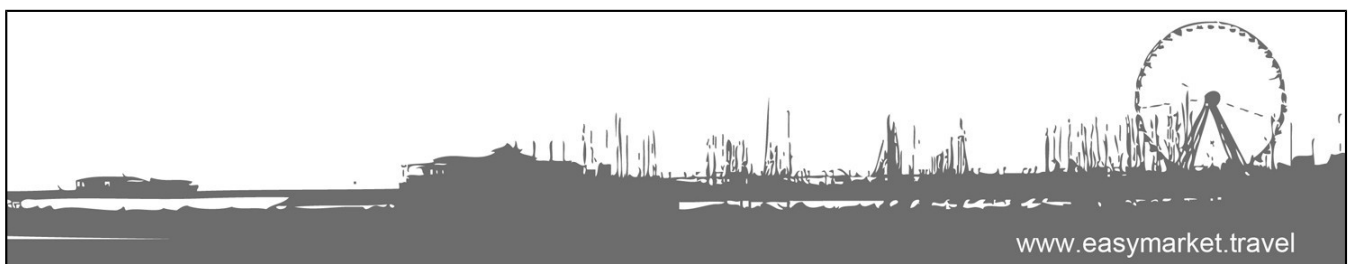
Easy Market S.p.A. is a provider of travel services in Italy and in 11 other countries. Its businesses provide flight, hotel accommodation, transfers, excursions and tours, meetings and events. The main clients are travel agencies, corporate clients and final consumers. Its brands include Revolution.travel, Lol.travel and other minor websites.

MISSION

Il candidato verrà inserito all'interno del team di customer service (reparto voli) dovrà supportare e gestire le richieste dei clienti con riferimento alle prenotazioni voli effettuate sui sistemi aziendali.

KEY RESPONSIBILITIES:

- Supporto alla gestione delle prenotazioni aeree (assegnazione posti, segnalazioni particolari, modifiche, ecc ...)
- Supporto alla gestione del cliente (comprensione esigenza cliente, identificazione della soluzione)
- Supporto alla gestione incassi



CANDIDATE PROFILE:

Il candidato deve avere una forte predisposizione al team working ed ottime doti di problem solving. Inoltre deve essere in grado di dimostrare:

- Dinamismo, flessibilità e velocità di apprendimento
- voglia di mettersi in gioco
- disposizione a lavorare in un ambiente estremamente dinamico
- predisposizione al cambiamento
- multitasking
- forte proattività ed elevate capacità di problem solving
- Ottima conoscenza della lingua Inglese
- Ottima conoscenza della lingua francese e/o tedesca
- Commitment alla crescita professionale
- Ottima conoscenza degli strumenti informatici per la produttività personale (pacchetto MS office)
- Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di almeno un sistema di prenotazione GDS (WORLDSPAN, AMADEUS, GALILEO o SABRE)

WHAT WE CAN OFFER:

- Contratto a tempo determinato con valori retributivi in linea col mercato e l'esperienza del candidato. La remunerazione verrà definita in fase di colloquio in base all'esperienza del candidato

HOW TO APPLY:

Inviare CV ed eventuale lettera di presentazione a: joinus@easymarket.travel

